

Brandwatch Consumer Research



## 브랜드워치 BCR 소개서



Brandwatch



Topics

# 목 차

1 Introduction & Data Coverage

2 Key Features

3 Similar Business Operations

4 About DXentric DnA Team



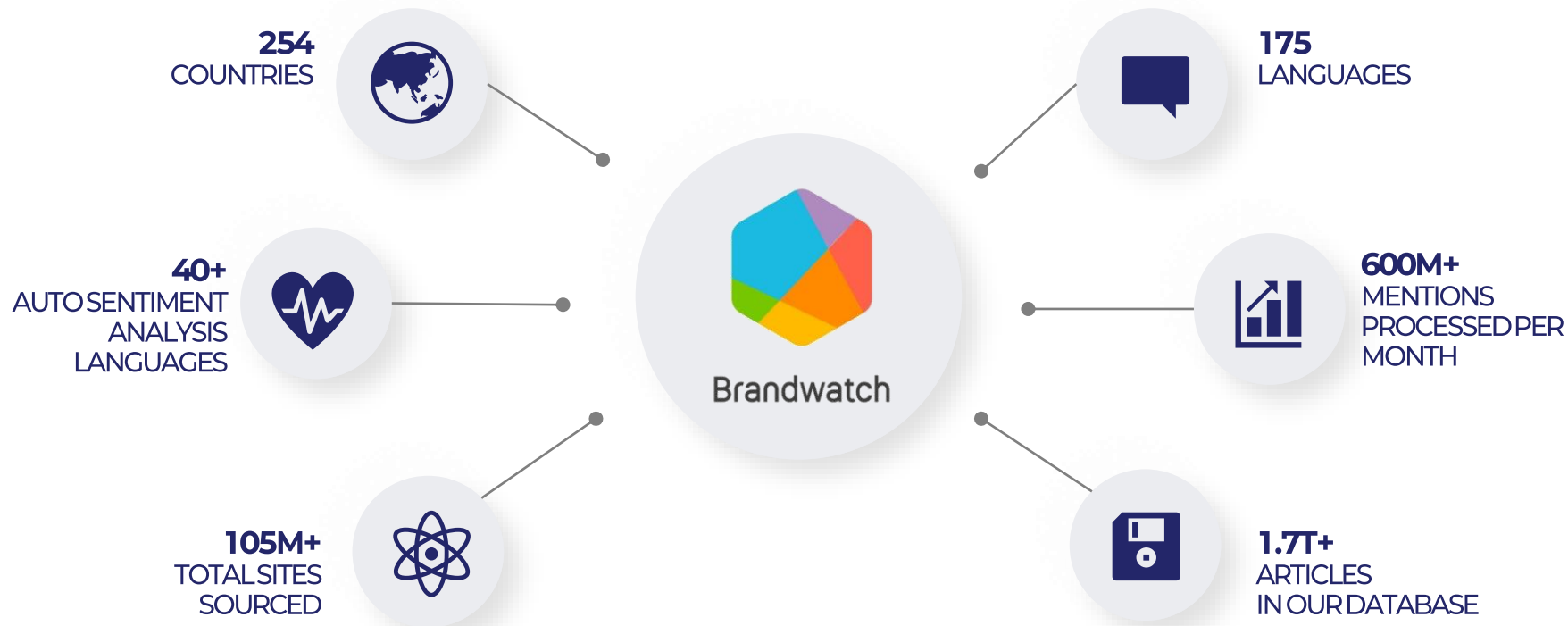
# Introduction & Data Coverage

---

브랜드워치 소개 및 데이터 커버리지

## Introduction

# Brandwatch Consumer Research (BCR) 효율적인 비즈니스 활동을 위한 당신의 파트너



Introduction

인수 및 합병을 통한 데이터 영향력 독점

The Evolution of Brandwatch



2024 MarTech Breakthrough Awards

/ Winner – Most Innovative Social Media Monitoring Category

★★★★★

“Brandwatch’s user interface is immediate and intuitive for those like me who don’t do a lot of analysis to carry out.”

“즉각적이고 사용하기 쉬운 인터페이스”

사용이 쉽고, 한정된 시간 안에 많은 분석을 하는 사람들에게 적합합니다.

★★★★★

“Brandwatch has been a game-changer for us doing market research, building new strategies for our clients, and keeping up with the changes in each market.”

“시장조사에 있어 판도를 바꾼 게임 체인저”

시장추세를 파악하는데 있어 판도를 바꾸는 역할을 했습니다.

★★★★★

“UI is head and shoulders above the rest. It’s the only platform that makes it so easy to drill down into the data.”

“디테일함에서부터 만들어진 강력한 소셜리스닝 툴”

이제는 어떤 소셜 리스닝 툴보다 뛰어납니다.

★★★★★ Aug 08, 2023 (Original May 24, 2023)

“Brandwatch is the best platform I have used for Social listening for Earned conversation”

What do you like best about Brandwatch Consumer Intelligence?

The best feature of Brandwatch is its data coverage across platforms. Though some platform like Facebook and Instagram have limited data coverage, it works well for Twitter and other types of sites like blog, news etc.

“소비자 대화를 듣기위한 최고의 플랫폼”

가장 큰 특징은 플랫폼 전반에 걸친 데이터 커버리지입니다.

- 90개 이상의 국가에서 5,000개 이상의 클라이언트 보유
- 업계 최고의 기술로 구축된 회사들과의 M&A
  - Brandwatch: AI 기반 소비자 인사이트 선도
  - Falcon: 올인원 소셜 미디어 관리
  - Paladin: End-to-End 인플루언서 마케팅
  - Vizia: 엔터프라이즈용 리포팅 및 커맨드 센터 솔루션

## Introduction

# 수 천개의 글로벌 브랜드로부터 입증된 신뢰

Unilever



GSK



Walmart



Pierre Fabre



CHEILJEDANG



HYUNDAI



Skyscanner

Nestlé



LG H&H



ENM



monzo

American Airlines



HYBE

Glossier.



NONGSHIM



Zambrero



KOREAN AIR

LocknLock



KFC

## 254개국 분류가 가능한 175개 언어 기반 수집

- Basic Support : 기본 제공 기능
- Sentient Analysis : 정서 분석 기능
- Topic Extraction : AI 기반의 토픽 추출 기능

### Full Support(25)

(Topic Extraction + Sentiment Analysis + Basic Support)

Dutch Italian Spanish Chinese Arabic English Polish Turkis  
Hindi Farsi/Persian French Portuguese Danish Indonesian Hebrew German  
Romanian Norwegian Japanese Thai Greek Russian Swedish **Korean** Tagalog

### Advanced Support(15)

(Sentiment Analysis + Basic Support)

Albanian Bosnian Bulgarian Croatian Czech Hungarian Serbian Slovak Slovenian Bengali  
Chinese Traditional Malay Mixed Hindi English Vietnamese Telugu

### Basic Support(135)











































Armenian Belarusian Catalan, Valencian Cherokee Estonian Georgian Hawaiian Irish Latvian Lithuanian  
Luxembourgish, Letzeburgesch Macedonian Maltese Montenegrin Scots Ukrainian ...  
South Ndebele Southern Sotho Swati Tajik Tatar Tibetan Tigrinya Tsonga Tswana Turkmen Twi Uighur Uzbek  
Venda Volapük Western Frisian Wolof Xhosa Yoruba

## Data Coverage





































# 주요 수집 사이트 및 오피셜 파트너 리스트

글로벌 SNS 플랫폼들과 공식 파트너십을 맺고 있으며, 인증된 API를 통해 데이터를 보다 원활하고 광범위하게 수집합니다. 이 과정에서 적절한 절차를 준수하여 각 플랫폼의 사용 규정을 따르고 윤리적인 문제를 사전에 방지하고 있습니다. 아울러 다양한 외부데이터(Broadcast 및 기업 보유 데이터)와 결합이 가능해, 데이터를 보다 넓은 맥락에서 분석할 수 있습니다.

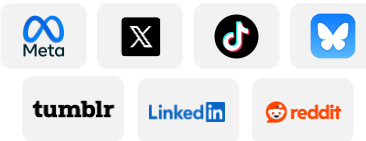
### / Global

						
Facebook	X (Twitter)	Instagram	YouTube	LinkedIn	Tumblr	TikTok
						
Reddit	BlueSky	Threads	Google Play	Google Review	Reviews.io	Ebay
						
Amazon	Target	Costco	Walmart	Argos	Sephora	Ulta
						
Yahoo	Steam	WordPress	Tripadvisor	Stack Overflow	Forocoches	AVforums
						
Shopee	Lazada	Tencent QQ	Baidu	Rakuten	Ameba Blog	@cosme
						
CNN	BBC	Medium	BuzzFeed	Washington Post	QVC	Trustpilot

### / Korea

					
Naver Blog	Naver News	Naver Cafe	Naver Place	Daum News	Daum Cafe
					
브런치	티스토리	디자인사이드	뽀뿌	FM코리아	클리어
					
케이샤론	이토랜드	보베드림	루리랩	MLB파크	인벤
					
네이트판	11번가	G마켓	아모레퍼시픽몰	삼성엘비스 커뮤니티	LG전자몰
					
ZUM	엘르 코리아	GQ 코리아	보그 코리아	얼루어	W코리아
					
조선일보	중앙일보	동아일보	경향신문	한겨레	연합뉴스
조선일보	중앙일보	동아일보	경향신문	한겨레신문	연합뉴스

### / Official Partner



### / Broadcast Data (+AddOn)



TV EYES와의 방송 데이터 통합을 통해 전 세계 15개 이상의 언어로 약 3,000개 채널 (한국 미포함)의 TV 및 라디오 데이터를 모니터링할 수 있습니다.

### / Podcast Data (+AddOn)



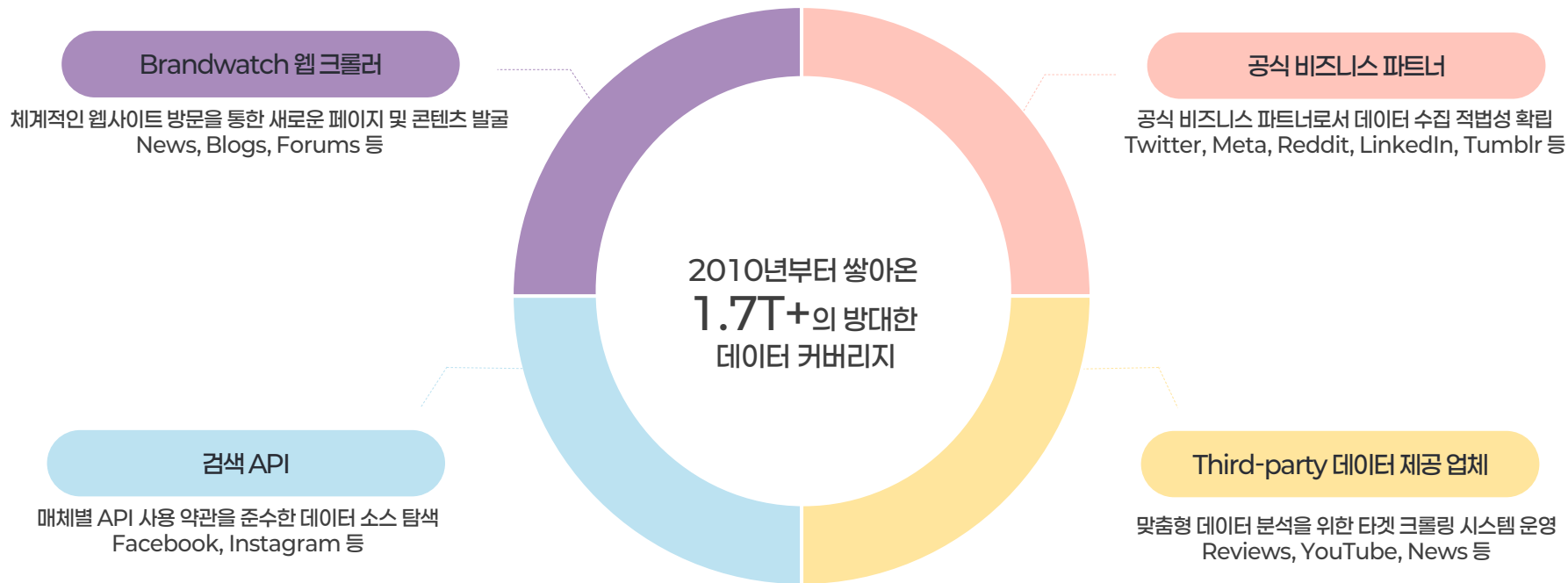
전 세계 인기 팟캐스트 약 70,000개 채널의 콘텐츠를 매일 15,000개 이상의 신규 에피소드 단위로 전체 전사본(Transcript) 기반 키워드 모니터링 및 분석할 수 있습니다.

### / Data Uploads (기업 보유 데이터)

- 고객 경험 데이터
  - 자사 웹사이트 리뷰, 앱 스토어 고객 리뷰
  - 고객과의 채팅 등 고객 지원 기록
  - 고객 서베이 데이터
- 커뮤니티 및 기타 텍스트 데이터
  - 포럼-사용자 커뮤니티 대화
  - 정치 연설, 영화 대사 등 다양한 텍스트 데이터



## 데이터를 더욱 강력하게 만드는 크롤링 기술



## 실무적 지표 제공

소셜 데이터 분석에 필수적인 다양한 실무적 지표를 제공하여, 단순한 버즈량 분석에 그치지 않고 심층적인 인사이트와 전략적 의사결정을 지원합니다.

Mention  
Volume

전체 멘션 수

Unique  
Authors

고유 작성자 수

Unique  
Domains

고유 도메인 수

Reach

잠재적 도달 수  
(게시물을 조회한  
사람의 추정치)

Engagement  
Score

반응량에 대한 성과 지표  
(좋아요, 댓글, 공유, RT 등)

Net  
Sentiment

중립을 제외한 순 감정의 값  
(긍정-부정)

React  
Score

해악, 비관련, 감정성에  
대한 반응 점수

YouTube  
Specific  
Metrics

YouTube 특화 지표  
(좋아요, 댓글, 구독자, 작성자가  
게시한 총 영상 수 및 영상길이 등)

X(Twitter)  
Specific  
Metrics

X 특화 지표  
(좋아요, 팔로워, RT 수  
및 노출량 등)

Reddit  
Specific  
Metrics

Reddit 특화 지표  
(투표 수, 카르마 수,  
고유 서브레딧 리스트 등)

Channel  
Performance

소유 X, Facebook, Instagram  
채널별 성과 분석 지표  
(팔로워 추이, 오디언스 분석 등)

Audience  
insights

계정 정보, 성별,  
관심사, 직업 등

02

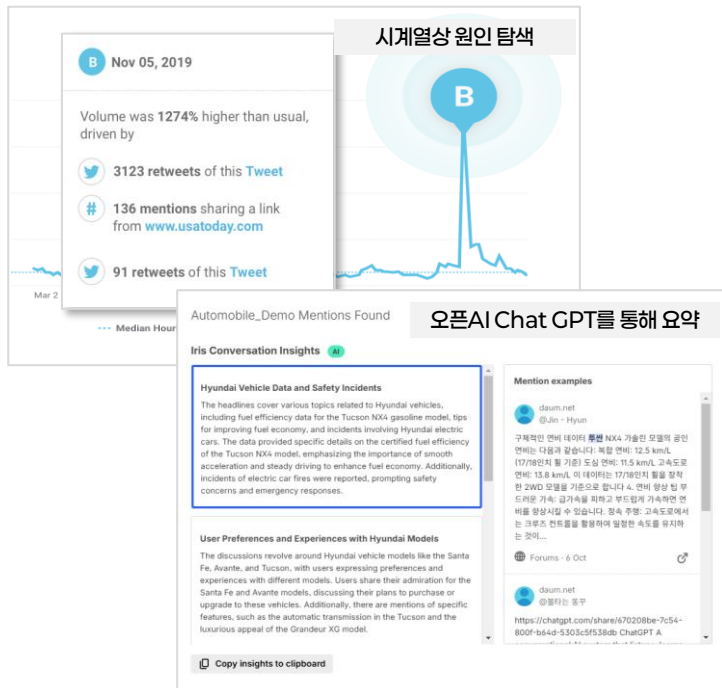
## Key Features

솔루션 특징점

# IRIS가 자동으로 정리한 데이터 요약

1/2

Iris



Iris는 최첨단 AI 기술을 기반으로 하여 데이터를 신속하고 스마트하게 분석해주는 AI 기반 도구입니다. 데이터 포인트 분석은 OpenAI GPT (ChatGPT 4-o-mini & LLM) 기술을 활용하여 데이터의 트렌드와 주요 이슈를 파악하고, 이를 간결하게 요약해주는 강력한 기능을 제공합니다.

Iris는 다양한 플랫폼에서 발생하는 이상 현상을 자동으로 감시합니다.

- 급증한 리트윗이 포함된 트윗
- 급증한 댓글이 포함된 페이스북 스레드
- 급증한 해시태그
- 공유가 급증한 트위터
- 특정 주제가 급증한 뉴스기사
- 댓글이 급증한 레딧 스레드

변화 원인을 감지하면, 가장 높은 영향력 점수를 가진 240개의 샘플을 분석 대상으로 선정하여 OpenAI가 5개의 요약을 반환합니다. 하나 이상의 이상을 감지하고 나면 언급량을 계산한 후 20일 전과 비교합니다. 특별한 원인없이 늘어나는 멘션은 분석에 포함되지 않습니다.

Iris Tab Summary ©	Last Visit	탐 요약
<p>From January 13, 2024, to January 13, 2024, media conversation around competitors saw a substantial increase.</p> <p><b>Key Takeaways:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Overall Mentions Soar:</b> Total mentions surged to 15,57M, representing a 470.71% increase from the previous period's 319,956 mentions. This dramatic rise in discussion is exemplified by content such as users showcasing their vehicles, with one post stating, <i>"If you build it, they will come."</i> <a href="#">#BMW #BMW3</a>.</li> <li><b>X Leads Discussion Platforms:</b> X (formerly Twitter) was the dominant platform for competitor discussions, accounting for 20,13M mentions. A notable example includes Elon Musk's post asserting, <i>"Cybertruck can beat a Porsche 911 while towing a Porsche 911"</i>, highlighting performance comparisons.</li> <li><b>Luxury and Performance Brands Drive Engagement:</b> High-performance and luxury automotive brands like BMW, Porsche, Audi, and Mercedes were central to the conversation, especially on visual platforms. For instance, a post featuring a BMW M4 stated, <i>"// @Power // @rims_413"</i>, reflecting the focus on powerful models.</li> <li><b>Sustained Activity Despite Recent Dip:</b> Although the volume for the weeks of January 12-19, 2024, saw 77.22</li> </ul>	<p>147,062), significant news continued to emerge. Discussions included Toyota Gazoo Racing's rebranding and new V8 models, with one post announcing, <i>"I Toyota has officially removed its high-performance division from its corporate identity, rebranding Toyota Gazoo Racing as the standalone Gazoo Racing marque."</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Trending Hashtags Fuel Volume Peaks:</b> Key spikes in conversation, such as the <a href="#">#BMW3</a> mentions on September 1-8, 2023, were driven by brand hashtags like <a href="#">#trending</a>, <a href="#">#viralreels</a>, <a href="#">#instagood</a>, and brand-specific terms such as <a href="#">#BMW</a> and <a href="#">#Porsche</a>.</li> <li><b>Geographic and General Brand Interest Prominent:</b> The top category of discussion was "List by Country" with 12.2M mentions, followed by "w. All Brand" with 8.29M mentions, indicating widespread interest in country-specific automotive news and overall brand-related content, although specific qualitative examples for these broad interest categories were not available.</li> </ul>	<p>Not</p>
<p><b>Key Insights</b> Last 71 days</p> <p><b>Iris Component Summary ©</b></p> <p>From Jan 13, 2024 – Jan 13, 2024, the Key Insights component highlights significant surges in overall metrics and trending automotive topics.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Total mentions saw a substantial increase, driven by discussions around luxury car customization.</b> Total mentions surged to +226.27% from 319.9K, +236.27% increase, with a notable focus on high-performance luxury cars, often featuring customization like vinyl wraps, as seen with a <i>"BMW M850i inspired by the M8 Launch Edition, wrapped in Matte Metallic Pine Green with gold accents"</i>.</li> <li><b>Unique authors engaging in discussions surged significantly.</b> The number of unique authors reached +2.5M from 128.7K, a 2154.5% increase, indicating a broader engagement primarily focused on luxury and customized vehicles. This aligns with the increase in total mentions for topics like <i>"BMW M850i, wrapped in Matte Metallic Pine Green"</i>.</li> <li><b>The Porsche 911 GT3 RS is the top trending topic.</b> This high-performance vehicle is popular in gaming, noted for its specialized tires, and has even inspired creative content, such as a <i>"Vroom takes Porsche 911 GT3 RS as its host..."</i> theme, appealing to driving enthusiasts and motorsport fans.</li> <li><b>A top story highlights intensified collaboration between Toyota and BMW on hydrogen fuel cell vehicles.</b> The news details their new memorandum of understanding to <i>"accelerate development of next-generation zero-emission vehicles,"</i> with BMW aiming to launch its first hydrogen-powered model by 2028.</li> </ul>	<p><b>Total Mentions</b></p> <p>4,767% Previous period: 319,956</p> <p><b>2.9M</b></p> <p><b>Unique Authors</b></p> <p>2,157% Previous period: 128,674</p> <p><b>Trending Topics</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Porsche 911 GT3 RS</li> <li>AMG GT 63 S AMATIC</li> <li>2024 BMW</li> </ol> <p><b>Top Online News Stories</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>自動車動向: site:knowlapi.net/qr/te/...</li> <li>盖亚特新闻 - Hyundai Motor unveils...</li> <li>Volkswagen confirms new Golf GTi em...</li> </ol>	<p><b>컴포넌트 요약</b></p>

Google Gemini 2.5 Flash를 기반으로, 대시보드 내 각 탭과 주요 컴포넌트에 포함된 방대한 데이터를 자동으로 분석·요약합니다.

이를 통해 단순한 수치 나열이 아닌, 데이터에서 추출된 핵심 인사이트를 직관적인 형태로 제공하며, 해당 인사이트가 어떤 맥락과 근거를 바탕으로 도출되었는지 실제 업급(메션)과 함께 확인할 수 있습니다.

또한, 요약된 인사이트에 사용된 구체적인 언급을 바로 연결하여 제공함으로써 분석 결과의 신뢰도를 높이고, 팝업 리스트 하단에서는 단일 멘션 단위의 상세 보기까지 지원해 원문 맥락을 빠르게 검증하고 심층 분석으로 자연스럽게 이어질 수 있도록 설계되었습니다.

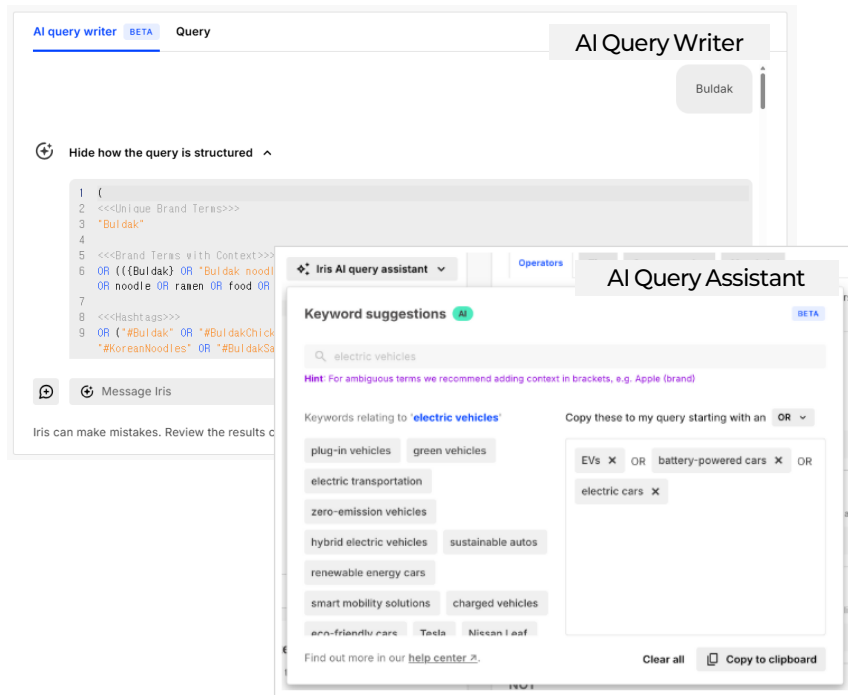
[주요 제공 기능]

- 데이터에서 추출한 핵심 인사이트 요약
- 인사이트 도출에 사용된 구체적인 언급(멘션) 제시
- 팝업 리스트 하단에서 단일 멘션 상세 보기 제공

## Key Features

# AI 쿼리 작성기 & AI 쿼리 어시스턴트

## Advanced Query Setup



### [AI Query Writer]

복잡한 불리언(Boolean) 쿼리를 직접 작성하지 않아도, 브랜드명이나 주제만 입력하면 AI(Google Gemini & Iris)가 자동으로 완성된 쿼리를 생성합니다.

- 대화형 인터페이스 지원: 자연어로 질문하면 AI가 즉시 관련 쿼리를 제안합니다.
- 브랜드 및 토픽 기반 자동 생성: 브랜드명(예: Hyundai)이나 주제(예: "Automobile")를 입력하면 관련 키워드, 해시태그, 소셜 핸들(SNS) 등을 포함한 쿼리가 자동 작성됩니다.

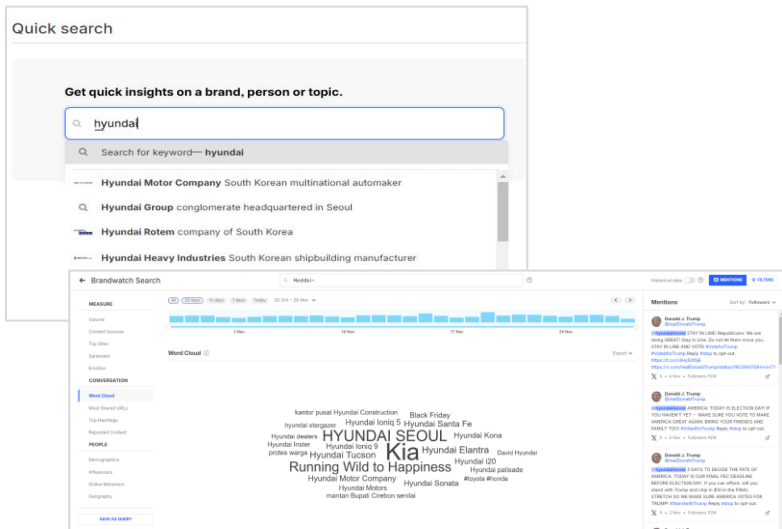
### [AI Query Assistant]

쿼리 셋업 시 Iris AI 쿼리 어시스턴트의 도움을 받아 키워드와 해시태그를 검색해 추가할 수 있으며, 최대 100개의 추천 키워드를 제공합니다.

- Entites search: 위키피디아에 등재된 브랜드, 제품, 사람, 토픽을 검색해 추가할 수 있습니다.
- Keyword suggestions: 입력한 키워드를 기반으로 동의어를 자동으로 생성하여 보다 포괄적인 쿼리를 만드는 데 도움을 줍니다.
- Hashtag suggestions: 트렌드를 트래킹하는데 필수인 해시태그를 지원합니다. 브랜드 해시태그를 검색하여 관련 해시태그를 찾아 추가할 수 있습니다.

## 즉시 실행 가능한 데이터 검색 솔루션

## Quick Search



즉시, 그 어떤 주제든 간편하게 탐색할 수 있습니다.

쿼서치를 통해 복잡한 쿼리나 대시보드를 구축할 필요 없이 데이터를 직관적으로 탐색할 수 있어 초보자도 쉽게 활용이 가능합니다. 사용자는 간단한 키워드 입력만으로 방대한 데이터를 빠르고 효율적으로 탐색할 수 있습니다.

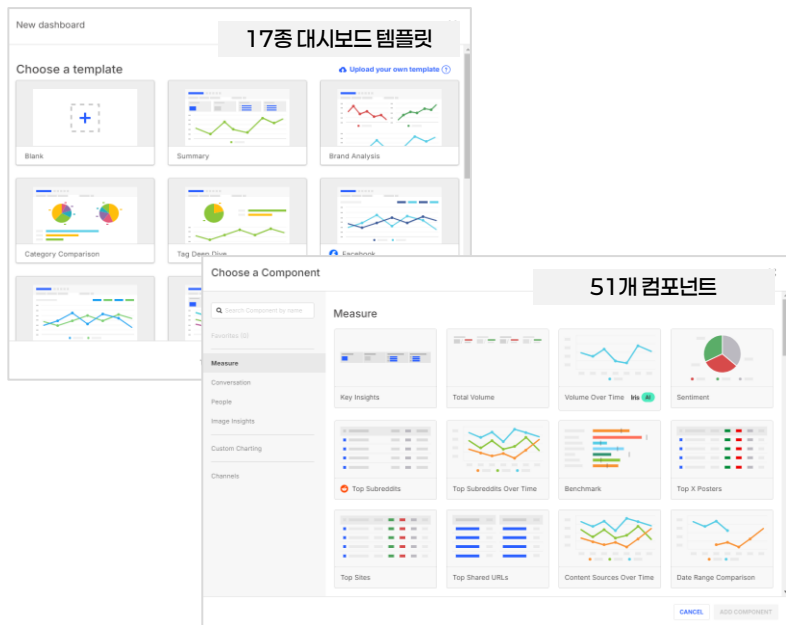
검색어를 입력하기 시작하면 브랜드워치가 자동으로 용어를 제안하여 검색을 지원합니다. 필요에 따라 사용자가 직접 쿼리를 작성해 보다 정교한 검색도 할 수 있습니다.

검색 범위를 자유롭게 확장하거나 세분화할 수 있어,  
특정 타깃 오디언스나 특정 주제에 대한  
심층적인 분석이 가능합니다.

## Key Features

# Use Case별 맞춤형 대시보드 설계

## BI-Style Dashboard



누구나 쉽게 활용할 수 있는 직관적인 인터페이스를 통해 비즈니스에 최적화된 시각화 보고서를 빠르고 간편하게 구축할 수 있도록 지원합니다.

브랜드 및 제품의 버즈 쉐어, 버즈 트렌드, 미디어 분석 등 다양한 모니터링 결과를 바탕으로, 51개의 컴포넌트를 활용해 맞춤형 분석 리포트를 제작할 수 있습니다. 이를 통해 복잡한 데이터를 명확하고 이해하기 쉬운 형태로 시각화하여 보다 깊이 있는 인사이트를 제공합니다.

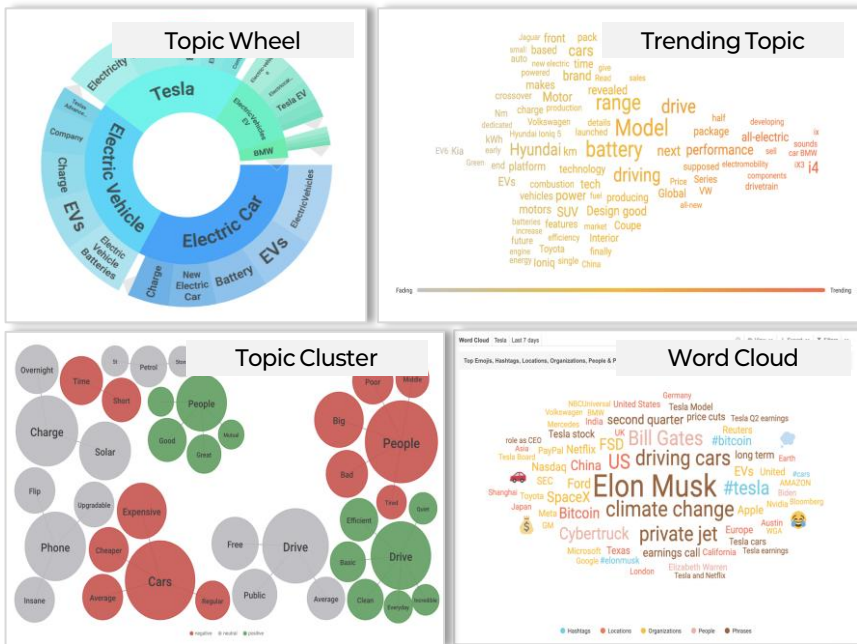
특히, 17개의 템플릿을 통해 초보 사용자도 손쉽게 대시보드를 설계할 수 있으며, 한 번 생성된 대시보드는 삭제하지 않는 한 지속적으로 자동 업데이트되어, 실시간 최신 데이터를 기반으로 한 의사결정을 가능하게 합니다.

사용자는 이러한 기능을 통해 데이터를 효과적으로 활용하고, 보다 신속하고 효율적인 데이터 기반 의사결정을 내릴 수 있습니다.



## 토픽 분석을 통한 직관적인 인사이트 제공

## Topic Analysis



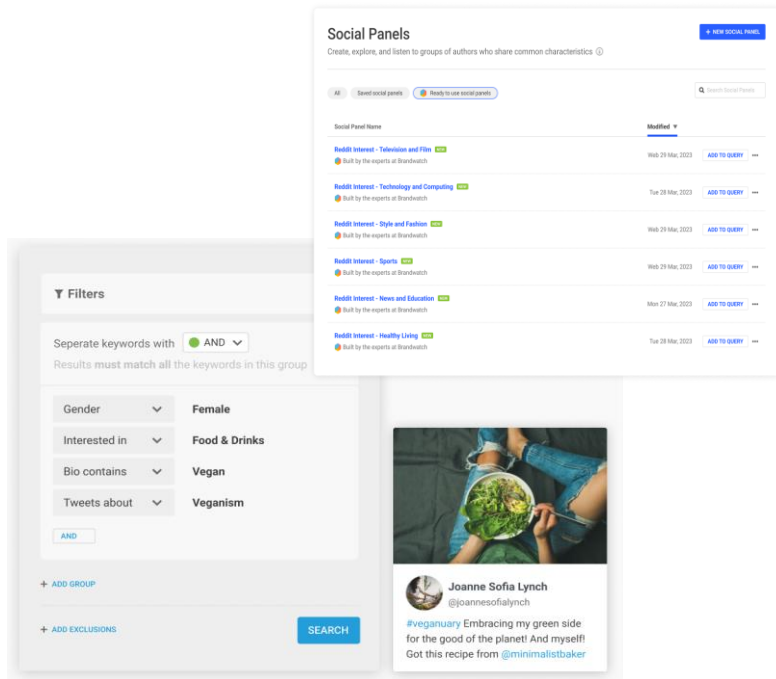
토픽 분석은 방대한 데이터를 주제별로 정리하고,  
데이터를 직관적 인사이트로 전환해 트렌드와 관심사를 명확히 파악합니다.

- **토픽 휠(Topic Wheel)**은 토픽을 하나의 원 안에 표현하고 각 토픽 간의 관련성을 반경의 위치나 선으로 표현합니다. 데이터의 구조와 관계를 직관적으로 이해할 수 있도록 돕습니다.
- **워드클라우드(Wordcloud)**는 주요 키워드, 문구, 위치, 조직, 사람, 해시태그, 이모티콘 개체(엔터티)를 식별해 클라우드 형태로 보여줍니다. 중요한 단어나 개체를 한눈에 파악할 수 있습니다.
- **트렌딩 토픽(Trending Topic)**은 인기가 상승하고 있는 주제(Trending)와 관심에서 멀어지고 있는 주제(Fading) 파악해 최신 트렌드를 이해할 수 있습니다. 시간 흐름에 따라 소비자 관심 변화를 추적합니다.
- **토픽 클러스터(Topic cluster)**는 관련된 토픽들을 주제나 특징별로 묶어 클러스터 형태로 보여줍니다. 주제 간의 관계를 명확히하고, 데이터를 그룹화하여 더욱 깊이있는 분석이 가능해집니다.

## Key Features

# 소셜패널을 활용한 강력한 타겟팅

## Social Panel



특정 잠재고객이 자사 브랜드에 대해 어떤 이야기를 하고 있는지, 그리고 타깃층이 관심을 가지는 다양한 주제와 트렌드가 어떤 것인지 파악하는 것이 중요합니다.

소셜 패널은 오디언스 분석을 위한 강력한 기능으로, 특정 세그먼트의 사용자 그룹을 생성해 이들의 Voice를 분석할 수 있도록 도와줍니다.

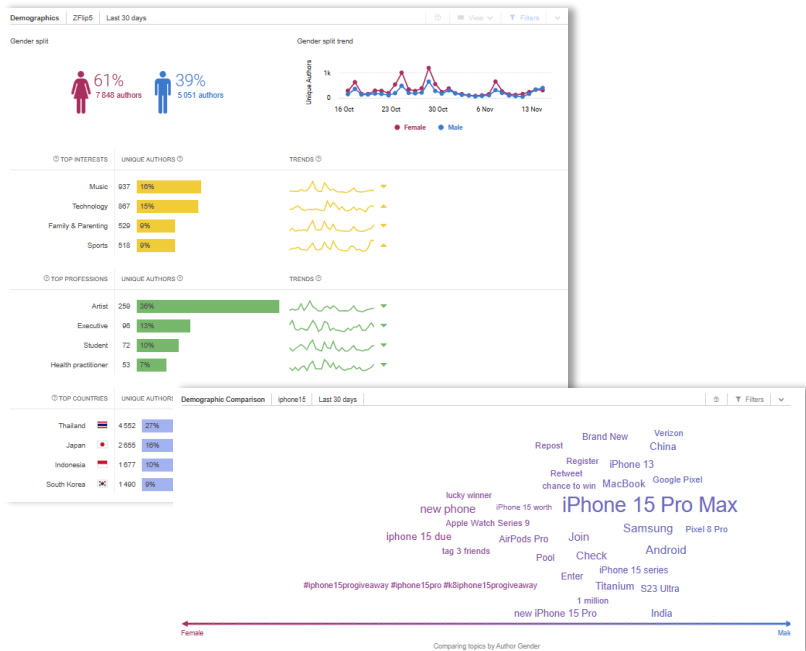
사용자는 직접 패널을 생성할 수 있고, 브랜드워치에 이미 구축된 소셜 패널을 활용할 수도 있습니다.

베이비붐세대, X세대, 여행자 그룹, 기자 그룹 등 다양한 사용자 집단을 활용할 수 있으며, 이를 통해 오디언스의 행동, 관심사, 대화 주제를 더욱 심층적으로 이해할 수 있습니다.

## Key Features

# 인구통계학적 데이터를 활용한 세밀한 세그먼트 이해

## Demographic



X(Twitter) 유저의 프로필 정보에 기반한 인구통계학적 정보를 제공합니다. 성별, 위치, 직업 및 관심사 등의 인구통계학적 데이터로 마케팅, 광고, 소비자 분석 등 다양한 분야에서 특정 대상 그룹의 특성과 행동 패턴을 이해할 수 있습니다.

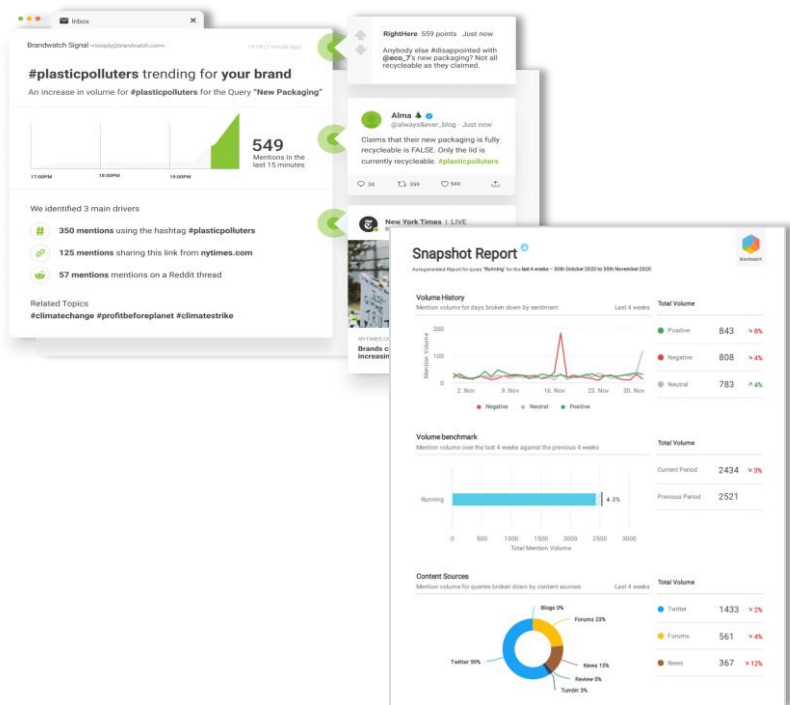
인구통계학적 데이터를 통해 얻은 정보는 세밀한 시장 세분화에도 활용됩니다. 다양한 요소에 따라 그룹화된 사람들이 갖고 있는 고유의 특성과 요구를 파악할 수 있습니다. 또 각각의 세그먼트가 가진 차이점을 이해하는데 도움을 줍니다. 이를 통해 유저들이 누구인지, 유저들이 어떤 주제에 대해 어떤 방식으로 말하고 있는지, 그들의 관심사가 무엇인지 정확히 파악할 수 있습니다.

이처럼 단순히 특정 유저의 기본 정보를 넘어서, 마케팅 및 광고 전략을 세우고, 소비자의 니즈와 행동 패턴을 정확히 파악하며, 브랜드와 유저 간의 관계를 더 밀접하게 만드는 데 필수적인 역할을 합니다.

## Key Features

# 특정 조건이나 트리거에 따른 자동 알람 서비스

## Alert



## Signals

실시간 데이터 분석을 바탕으로 중요한 변화를 감지해 놓치기 쉬운 이슈를 전달해 줍니다.

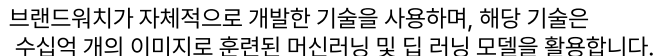
## Custom Alerts

확인해야되는 정보를 지정해 정확한 시점에 팀원 및 조직 전체에 전달할 수 있습니다.

## Automated Reports

목적에 맞는 자동화 리포트 템플릿 3종 중 하나를 선택하여 정기적으로 받아볼 수 있습니다.

## Image Insight





# Similar Business Operations



Case Study For Clients

## 자사 및 경쟁사 비교



엔터테인먼트 X사

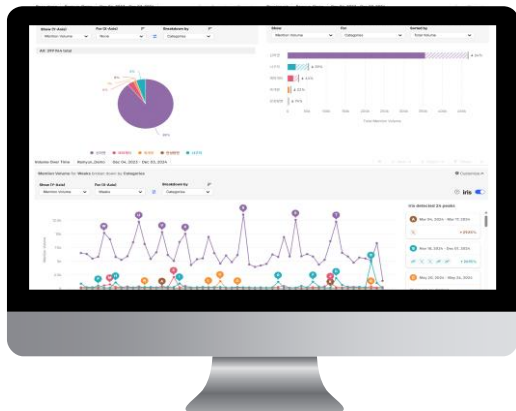
가파른 상승세를 보여주고 있는 K-POP 산업 내 소속  
아티스트의 위상을 점검하고자 국가별 SNS 내 K-POP  
아티스트가 언급된 게시글에서 자사 및 경쟁사의  
팬덤 인지, 관심, 선호도를 분석



항공사 X사

국내외 항공사의 소비자 반응에 대한 심층 분석을 진행하여  
온라인 여론과 소비자 선호도를 파악.  
운송, 운항, 예약, 객실 서비스, 광고 등 다양한 카테고리  
분류하여 자사의 서비스 차별화 전략을 탐색

## 제품 및 이슈 분석



식품기업 X사

자사 및 경쟁사의 제품별 소비자 반응 분석을 진행해 소비자 니즈를 반영한 전략적 제품 개발과 마케팅 활동을 전개. 불만 및 부정 이슈를 면밀히 분석하여 구체적인 개선 방향성을 수립함으로써, 제품의 품질과 만족도를 지속적으로 향상



공연기획사 X사

진행되는 공연별 실시간 소비자 반응 및 이슈를 탐지하여 공연 간 비교 분석과 만족도 조사를 진행. 특히, 실시간 긍정 및 부정 이슈를 탐지함으로써 소비자의 반응을 세부적으로 분석하고, 공연 산업 전반에 걸친 통찰력을 제공



## Similar Business Operations

# 산업 트렌드 분석



### 코스메틱 X사

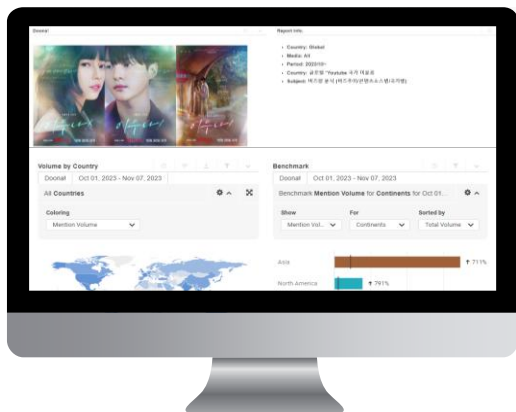
선커어 시장에 대한 글로벌 심층 분석을 진행하여 성분, 제형, 피부 타입 등 세부 요소 탐색, 각 시장에서의 소비자 니즈를 빠르게 파악해 글로벌 트렌드를 반영한 제품 기획으로 선커어 시장에서의 경쟁력 강화



### IP산업 X사

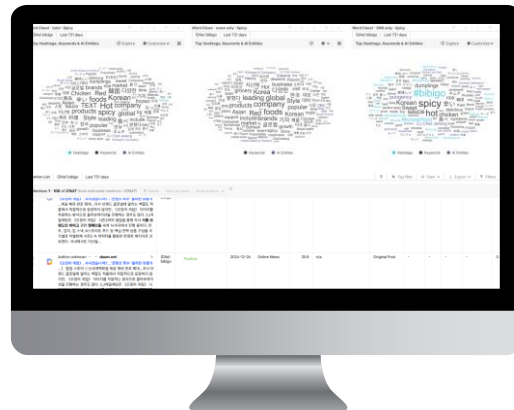
버추얼 및 IP 산업에 대한 글로벌 모니터링을 진행하여 실시간 이슈를 탐지하고, 이를 바탕으로 유관 산업에 대한 심층 분석 자료를 확보. 이를 통해 산업 전반의 전략적 방향성을 제시할 수 있는 기반 자료를 구축하고, 미래 성장 가능성을 탐색

## 심층 카테고리 분석



### 콘텐츠 제작사 X사

제작된 콘텐츠(영화/드라마/예능)에 대한 실시간 소비자 반응 및 파급력을 파악해 성과를 측정. 특히, 배우 및 작품성/연출 등 속성 세분화를 통해 Buzz Volume에 영향을 많이 미치는 속성을 체크해 국가마다 다른 소비자 관심도 및 니즈 탐색



### 식품·바이오 기업 X사

취식 시간, 취식 상황, 음식 유형, 맛 표현, 메뉴 등 세부 속성을 기반으로 15개국에서 자사 브랜드의 글로벌 여론을 심층적으로 분석. 각국에서 선호되는 음식 속성과 취식 패턴을 파악함으로써 지역별 소비자 니즈에 맞는 맞춤형 전략 창출

## 캠페인 성과 측정



### 배달앱 플랫폼 X사

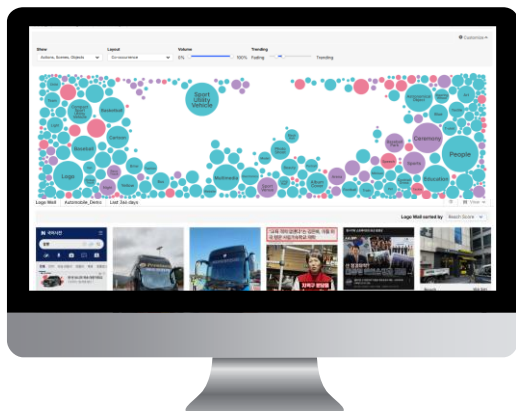
배달 플랫폼에서 실시한 캠페인과 경쟁사의 캠페인을 비교  
분석해 소비자의 긍정 및 부정 요소를 탐지해  
캠페인별 성과를 측정. 특히, 경쟁사의 긍정적인 요소를  
벤치마킹하여 자사 캠페인의 개선 방향성을 도출



### 광고대행사 X사

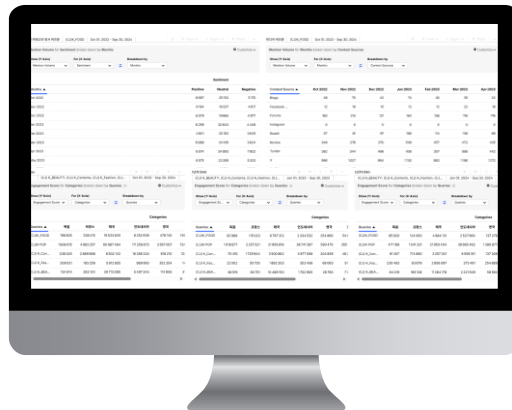
기업 메시지에 대한 실시간 소비자 반응 및 파급력을  
국가별로 파악해 캠페인별 성과를 측정.  
이를 통해 캠페인에 대한 후기 및 관심사를 탐색해  
전략방향성 수립에 필요한 기반 자료로 활용

# 소비자 라이프 트렌드 분석



## 자동차제조업 X사

이미지 및 로고 분석을 통해 브랜드가 직접적으로 언급되지  
않더라도 관련된 로고와 이미지가 함께 언급되는 패턴을 파악.  
소비자 라이프 트렌드와 연관된 시각적 요소를 이해하고,  
비주얼 트렌드를 분석하여 브랜드 마케팅 전략에 반영



## 지주사 X사

K-컬처의 위상이 높아짐에 따라 11개국의 글로벌 소비자  
라이프 트렌드를 분석하여, 한국의 음식, 음악, 정치, 콘텐츠,  
뷰티 등 다양한 영역에서의 소비자 관심도와 소비 패턴을  
심층적으로 탐색

04

## About DnA Team

---

전담 인력 소개 및 서비스 운영 방안

Who We Are

# Martech Consulting Firm

15년의 노하우,

고객의 **성과**를  
우선으로 생각합니다



팀장 | 18년차



파트장 | 14년차



프로 | 9년차



프로 | 8년차



프로 | 7년차



프로 | 7년차



프로 | 6년차



프로 | 5년차



프로 | 2년차



프로 | 2년차

우리는 세계에서 가장 아심찬 소셜 데이터 및 마케팅 테크놀로지 컨설팅 펌입니다.

(주)다센트릭 DnA(Data & Analytics) 팀은 소셜 데이터 분석, 비즈니스 인텔리전스 분야의 전문성을 기반으로 주요 산업의 리딩 컴퍼니들과 협력하여 조직의 데이터 드리븐 역량 강화를 돕고 있습니다. 특히 2012년에 팀이 설립된 이후 글로벌 소셜 리스닝 테크놀로지를 기반으로 소셜 데이터 분석의 선구자가 되고자 노력해 왔습니다.

클라이언트의 비즈니스, 목표 및 열망이 우리를 움직이는 원동력입니다.

우리는 모든 프로젝트를 파트너십의 시작으로 여기며, 당신을 위해 구성된 또 다른 팀으로서 성공을 위해 협력합니다.

2023

(주)다센트릭 디지털사업부 독립  
(주)다센트릭 설립  
Brandwatch 공식 (리셀러) 파트너십 체결

2020

Tableau 공식 파트너십 체결  
세일즈포스 마케팅 클라우드 서비스 시작

2014

Synthesio 파트너십 체결

2012

소셜빅데이터분석 / 클라우드 서비스 사업 부문 진출  
- 세일즈포스 / 소셜스튜디오 공식 (리셀러) 파트너십 체결  
- 삼화페인트공업(주) 계열사 편입

2009

(주)에스엠투네트웍스 설립  
(주)코아네트 분리

1997

삼화페인트공업(주) 전산실 독립  
(주)코아네트 편입

Who We Are

# 세계 최고의 소셜 인텔리전스 플랫폼과 국내 최고의 분석 노하우가 결합된 특별한 시너지



## 사용자 교육과 내재화 지원 (무상)

내부 스페셜리스트 육성 지원을 위한 교육 무상 제공  
내부 유저들이 사용가능한 3종의 한글 교육 자료 제공 (어드민용, 애널리스트용, 뷰어용)  
내부 유저들에게 배포 가능한 한글 비디오 유저가이드 제공



## 사용법 문의 대응 및 테크 문의 접수 대행 (무상)

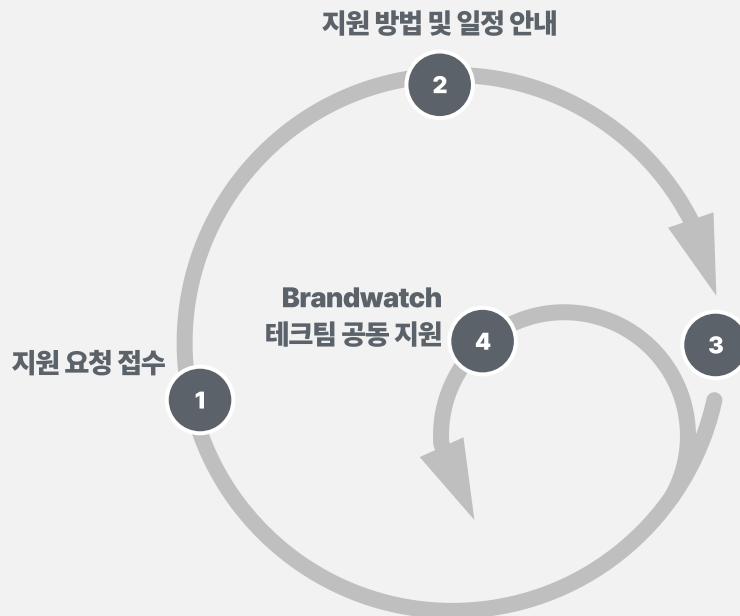
한국 시간에 맞춰 사용법 및 요청사항에 대해 디센트릭에서 직접 서포트  
기술관련 문의에 대해 고객사를 대신해 브랜드워치(영국)와 소통 대행  
소스추가와 같은 개선 사항 요청에 대해 고객사를 대신해 브랜드워치와 협상 진행



## 정기 관리 서비스 제공 (유상)

유지 관리 계약을 체결한 고객사에 대해 정기적인 고급 지원 서비스 제공  
쿼리 셋업 진행, 데이터 정제 지원, 대시보드 구성 지원, 소셜분석 관련 제언 서비스  
단, 전담 인력 배치의 경우 계약 조건에 따라 별도 협의 필요

## Support Process



## 검증된 최다 레퍼런스 보유

01

### Knowhow.

우리는 지난 15년간 Social Media & Data를 연구하고 서비스해 왔습니다. 소셜 데이터 분석 노하우만큼은 자신 있습니다.

04

### Platform.

소셜 데이터 분석은 Tool이 절대적으로 중요합니다. 그래서 우리는 다양한 리스닝 툴, 통계 툴을 다루면서도 새로운 툴을 항상 찾고 있습니다.

02

### Global.

우리는 매년 20개국 이상, 100M 이상의 버즈 데이터를 다룹니다. 글로벌 소셜 데이터 분석의 가능성과 한계성을 모두 이해하고 있습니다.

05

### Partner.

우리 고객의 80% 이상은 재계약 고객입니다. 3년 이상 고객 비율 또한 50% 이상입니다. 우리의 솔루션을 신뢰하는 고객사와 함께 성장하고자 합니다.

03

### Insight.

우리는 많은 클라이언트 서비스를 통해 다양한 유형의 인사이트 도출 프로세스를 가지고 있습니다. 더불어, 항상 미디어, 소비자 트렌드에 맞춰 업그레이드합니다.

06

### Hands-on Approach

우리의 수준을 올리기 위해 새로운 지식과 로직을 찾고자 꾸준히 연구하고 검증합니다. 팀원들 누구나 자유롭게 가설 또는 아이디어에 대해 검증할 수 있는 연구시간을 지원합니다.

## Product, Services, and Our Customers

### / Global Social Listening

#### Platform 판매 및 컨설팅.

대한항공, LG디스플레이, CJ ENM, 하이브, 락앤락, 농심, 카카오게임즈, 인천국제공항공사, 제일기획 등

### / Social Big-data Report & Social Performance Report.

LG생활건강, 이노션, 삼화페인트공업, 한국관광공사, 세종문화회관, S-OIL, 로레알코리아, 에델만, 아모레퍼시픽 등

### / Others (Tableau, Marketing Automation, Social Listening Training etc.)

LG전자, EY컨설팅, 서양네트웍스, KCC글라스, 한국경제신문, 휠라 등



# THANK YOU

(주)디센트릭 | DXentric은 Brandwatch의 공식 리셀러입니다.

제작 및 배포: (주)디센트릭DnA(Data & Analytics) 팀  
E: [marketing@samhwa.com](mailto:marketing@samhwa.com)  
T: 02-3487-6278  
H: <https://www.dxentric.co.kr/>